

Утверждаю

Директор ООО «Висуно капитал лимитед»



Макеев В.А.

02 марта 2020г.

## Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

### ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Настоящие Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Правила) разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. № 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс», Инструкцией о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 9 февраля 2016 г. № 64, постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 15 февраля 2016 г. № 123/5 «Об определении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Данные Правила устанавливают порядок совершения Компании операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие определения:

Ask (цена ask) – цена спроса, большая цена в котировке.

Bid (цена bid) – цена предложения, меньшая цена в котировке.

Market Execution (рыночное исполнение) – технология исполнения ордеров по финансовым инструментам, где базовым активом выступают иностранная валюта или фьючерсные контракты без участия дилера (nodealingdesk). Подразумевает гарантированное исполнение распоряжения Клиента. При этом обработка происходит по рыночной цене, т.е. цене, которая присутствовала на рынке на момент исполнения распоряжения.

Базовый актив – актив, в отношении которого совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – операции).

Базовая валюта – валюта, которая является базовым активом во внебиржевом финансовом инструменте, в обозначении валютной пары пишется первой.

Валюта котировки – валюта, в которой выражается цена базового актива. При обозначении валютных пар валюта котировки указывается второй в паре.

Валютная пара – объект операции, в основе которого лежит изменение стоимости базовой валюты по отношению к валюте котировки.

Внебиржевой рынок – рынок всех сделок, которые заключаются вне биржевых площадок, в том числе и рынок форекс.

Гэп, ценовой разрыв (Gap) – ситуация, когда текущая котировка отличается от предыдущей более чем на размер спреда. Может возникать как в течение торговой сессии после выхода значимых макроэкономических данных, экономических и политических новостей или в случае форс-мажорных обстоятельств, так и на открытии рынка после выходных или праздничных дней.

Закрытая позиция - результат второй части операции: противоположная операция того же объема (соответственно продажа или покупка), совершенная после покупки или продажи внебиржевого финансового инструмента. В результате закрытия позиции у Компании возникает обязательство зафиксировать результат операции на Клиентском аккаунте Клиента.

Клиентский (балансовый) аккаунт – аккаунт (учетная запись) Клиента в системе Компании. Предназначен для проведения неторговых операций, связанных с вводом/выводом средств Клиента.

Клиентский терминал – программный продукт «MetaTrader», посредством которого Клиент получает информацию о торгах в режиме реального времени. С помощью Клиентского терминала Клиент может проводить анализ рынков, выставлять/изменять/удалять/отдавать распоряжения, а также получать сообщения от Компании.

Комиссия – размер вознаграждения, взимаемого Компанией в зависимости от типа торгового аккаунта Клиента за 1 лот.

Компания – ООО «Висуно капитал лимитед».

Контракт на разницу (CFD) – объект совершения операций, в основе которого лежит изменение курса базового актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), которым может служить акция, фьючерсный контракт, драгоценный металл, значения фондового индекса и т. д.

Котировка – информация о текущем курсе базового актива, выраженная в виде цен Bid и Ask.

Лог-файл (клиентского терминала/сервера Компании) – файлы, создаваемые клиентским терминалом/сервером Компании, которые с точностью до секунды протоколируют все информацию, передаваемую сторонами соглашения друг другу. Данные сервера Компании являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения. При этом информация из Лог-Файла Сервера Компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе, и по отношению к информации из лог-файла Клиентского терминала.

Лот – стандартный объём финансового инструмента, в отношении которого совершается операция в Клиентском терминале.

Маржа (Маржинальное обеспечение) – часть средств на Клиентском аккаунте, обеспечивающая покрытие маржинальной сделки. Маржа является залогом, гарантирующим обязательства Клиента по соответствующей сделке.

Операция – исполнение распоряжений Клиента, состоит из двух частей – фиксации цен базового актива на открытии и закрытии позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) финансового инструмента, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой финансового инструмента в момент открытия позиции и ценой финансового инструмента в момент закрытия позиции.

Ордер (распоряжение) – инструкция Клиента Компании провести фиксацию цены базового актива. Ордер может быть рыночным или отложенным. Результатом исполнения ордера является совершение одной из частей операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом.

Открытая позиция – результат первой части операции: фиксация цены (покупка или продажа) внебиржевого финансового инструмента, не покрытая противоположной операцией того же объема (соответственно продажей или покупкой). В результате открытия позиции у Клиента возникает обязательство поддерживать уровень маржи не ниже значения, определенного Компанией.

Отложенный ордер – распоряжение Клиента Компании провести фиксацию цены базового актива в будущем при условии равенства котировок установленному уровню.

Поток котировок – последовательность котировок по каждому базовому активу, поступающих в Клиентский терминал от сервера Компании.

Провайдер ликвидности – компания LMAX Broker Limited (Англия и Уэльс)

Пункт (Point, Pip) – это единица младшего разряда курса. Является минимально возможным шагом изменения курса.

Рыночный ордер – распоряжение Клиента Компании провести фиксацию цены базового актива на данный момент времени по рыночной цене.

Рыночная цена – цена, по которой Компания может исполнить распоряжение Клиента на фиксацию цены базового актива в момент подачи ордера.

Сайт Компании – сайт, расположенный в сети «интернет» по адресу: <http://www.wisunofx.by>

Спецификация контрактов – основные торговые условия для каждого базового актива, указанные в Клиентском терминале в разделе «Спецификация».

Спред - разница между ценой Bid и ценой Ask, в один и тот же момент времени.

Стоп лосс ордер – используется для ограничения возможных убытков или для фиксирования части прибыли по открытой позиции в случае неблагоприятного движения котировки. Такой ордер всегда связан с открытой позицией либо с отложенным ордером. Он выдается на установку брокерской компании только вместе с рыночным или отложенным ордерами. При проверке условия этого ордера для длинных позиций используется Bid цена (ордер всегда устанавливается ниже текущей цены Bid), а при проверке коротких позиций — Ask цена (ордер всегда устанавливается выше текущей цены Ask).

Торговая сессия финансового инструмента – период времени, когда операции по финансовому инструменту разрешены и Клиентский терминал обрабатывает распоряжения Клиента.

Тейк профит ордер - используется для фиксации прибыли или меньшего убытка, если открытая позиция уже убыточна на момент выставления данного типа ордера. Исполняется, когда цена по открытой сделке начала двигаться в положительном направлении. Если цена инструмента достигнет этого уровня, позиция закроется автоматически. Исполнение данного ордера приводит к закрытию позиции. Он всегда связан с открытой позицией либо с отложенным ордером. Ордер можно выдать только вместе с рыночным ордером или отложенным ордером. При проверке условия этого ордера для длинных позиций используется Bid цена (ордер всегда устанавливается выше текущей цены Bid), а при проверке коротких позиций — Ask цена (ордер всегда устанавливается ниже текущей цены Ask).

Торговый аккаунт – реальный аккаунт Клиента в Клиентском терминале «MetaTrader» с уникальным номером, открываемый в системе Компании для учета маржинального обеспечения, а также отражения и учета результатов исполнения распоряжений Клиента по фиксации цен базовых активов.

Финансовый инструмент - объект совершения операций на внебиржевом рынке форекс, в основе которого лежит изменение цены базового актива.

Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет Клиента» - личный информационно-статистический раздел Клиента, доступный ему после регистрации на интернет-сайте Компании, с

возможностью входа после ввода индивидуального пароля и логина Клиента (далее – Личный кабинет). В личном кабинете содержится персональная информация Клиента, информация по его балансовому и торговому аккаунтам, а также осуществляются распоряжения по вводу/выводу средств.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ АКТИВОВ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ (СОВОКУПНОСТИ КОТОРЫХ) КОМПАНИЕЙ СОВЕРШАЮТСЯ ОПЕРАЦИИ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ**

2.1. Базовыми активами по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, согласно законодательству Республики Беларусь могут выступать иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов.

2.2. Операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами могут осуществляться в отношении совокупности базовых активов.

2.3. Полный перечень базовых активов, в отношении которых Компанией совершаются операции, а также условия работы по ним представлены на сайте Компании, а также заданы в Клиентском терминале («Спецификация» по каждому инструменту) на сервере Компании.

## **3. ПОРЯДОК И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПАНИЕЙ СВЕДЕНИЙ О КОТИРОВКАХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ**

3.1. Сервер Клиентского терминала Компании является единственным достоверным источником котировок, которыми Стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, вытекающих из соглашения, настоящих Правил и прочих документов Компании, являющихся неотъемлемой частью соглашения.

3.2. Источником сведений о котировках и иной аналогичной информации Компании является LMAX Broker Limited (Англия и Уэльс).

3.3. Всю информацию о котировках и иную необходимую для совершения операций информацию Клиент получает через Клиентский терминал. Все котировки являются индикативными и представляют собой наилучшие доступные на рынке цены Bid и Ask, полученные от поставщиков ликвидности, однако могут не совпадать с котировками, которые предложит ему Компания в ответ на распоряжение. Вместе с тем, Компания будет максимально стремиться выполнить распоряжение Клиента по наилучшей доступной рыночной цене, полученной от поставщиков ликвидности Компании.

3.4. Компания имеет право устанавливать расписание торговли, то есть время, в которое возможно заключение, закрытие и перенос сделок, отдельно для каждого инструмента.

3.5. Информация о времени торговли указана в Клиентском терминале («Спецификация» по каждому инструменту).

3.6. На сайте Компании также размещается авторская аналитика и обзоры рынка от штатных аналитиков и партнеров Компании, которую не следует воспринимать в качестве однозначных консультаций и прямых инструкций/рекомендаций по совершению операций или состоянию рынков, советов или наставлений, воспринимаемых в качестве прямого руководства к действию. Вышеуказанные аналитические материалы, размещенные на Сайте Компании следует воспринимать и брать к сведению только в качестве субъективного мнения определенных экспертов, которые выражают свое независимое мнение относительно развития/прогнозирования тех или иных тенденций на финансовых рынках. Следуя данным рекомендациям, Клиент может ориентироваться на

них и принимать такие прогнозы к сведению, однако ответственность за принятие соответствующих решений всецело лежит на Клиенте и последний не вправе связывать свои неудачи и финансовые потери с аналитическими материалами, размещенными на Сайте Компании.

#### **4. ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ ЗА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И РАСЧЕТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

4.1. За совершение операции Компанией взимается вознаграждение – комиссия. Комиссия списывается с торгового аккаунта Клиента в момент фиксации цены базового актива по открытой позиции.

4.1.1. Комиссия для валютных пар составляет от 7 до 10 долларов США за 1 лот, в зависимости от типа торговых аккаунтов:

SIMPLE – 10 долларов США;

SILVER – 9 долларов США;

GOLD – 8 долларов США;

PLATINUM – 7 долларов США.

4.1.2. Комиссия для фьючерсных контрактов COPPER, XPTUSD, XPDUSD, XAUEUR, XAUUSD, USOIL, NGAS, JPN225, NAS100, SPX500, US30 составляет 0,10 долларов США за 1 лот (контракт) вне зависимости от типа аккаунта.

4.1.3. Комиссия для фьючерсных контрактов XAGEUR, XAGUSD, CL\_Brent составляет 0,01 долларов США за 1 лот (контракт) вне зависимости от типа аккаунта.

4.2. Актуальная подробная информация о различных типах аккаунтов размещена на сайте Компании в разделе Торговые условия – Типы аккаунтов.

4.3. Формула расчета взимаемой комиссии:

Взимаемая комиссия = Лот\*Комиссия – где:

Лот – количество лотов;

Комиссия – размер вознаграждения, взимаемого Компанией в зависимости от типа торгового аккаунта Клиента за 1 лот.

4.4. Размер комиссии может быть изменен в одностороннем порядке Компанией путем внесения изменений в настоящие Правила после предварительного уведомления Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.5. Комиссия за совершение операции рассчитывается автоматически при первой части операции и отображается в Клиентском терминале во вкладке «Торговля», колонка «Комиссия». Начисленная комиссия участвует в расчете маржинального обеспечения Клиента. При второй части операции комиссия списывается с торгового аккаунта Клиента.

#### **5. ПЕРЕНОС ПОЗИЦИИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ**

5.1. Процесс переноса открытых позиций на следующий день осуществляется по всем позициям, которые оставались открытыми на момент 23:59:59 – 00:00:00 по времени сервера Компании.

5.2. При переносе открытой позиции через ночь, начисляется (или вычитается) своп, который является фиксированной величиной. Таблицы «свопирования» по каждому Финансовому инструменту размещены на сайте Компании.

5.3.1. По финансовым инструментам, где базовым активом выступает иностранная валюта, своп снимается/начисляется в тройном размере со среды на четверг.

5.3.2. Формула расчета величины своп для валютных пар:

Начисленный своп = Лот \* Своп \* Котировка - где:

Лот – количество лотов;

Своп — размер своповых пунктов (указывается на сайте Компании, а также в торговом терминале в разделе «Спецификация» для каждого финансового инструмента);

Котировка – котировка базового актива. Котировка базового актива инструмента к валюте депозита берется в момент начисления свопа.

5.4.1. По финансовым инструментам, где базовым активом выступают инструменты CFD, своп снимается/начисляется в тройном размере с пятницы на субботу.

5.4.2. Формула расчета величины своп для CFD:

Начисленный своп = (Своп/100/360) \* Лот\*Котировка\_инструмента\*Котировка\_БА - где:

Лот – количество лот;

Своп — размер своповых пунктов (указывается на сайте Компании, а также в торговом терминале в разделе «Спецификация» для каждого финансового инструмента);

Котировка\_инструмента – котировка торгуемого финансового инструмента. Котировка инструмента берется в момент начисления свопа.

Котировка\_БА – котировка базового актива. Котировка базовой валюты инструмента к валюте депозита берется в момент начисления свопа.

5.4. Своп не является вознаграждением Компании, а устанавливается поставщиком котировок. Компания вправе изменять размер своп в любое время без предварительного уведомления Клиента. Все изменения публикуются на Сайте Компании.

## **6. ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ ВИРТУАЛЬНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА»**

6.1. Порядок и условия создания и ведения.

6.1.1. Личный кабинет создается для аккумулирования Компанией сведений о каждом Клиенте, а также учета действий Клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями.

6.1.2. После осуществления Клиентом регистрации на сайте Компании и направлении заявки на открытие балансового аккаунта, а также при условии прохождения процедуры верификации Клиент получает возможность доступа в Личный кабинет с предоставлением индивидуального логина и пароля.

6.1.3. Последующий доступ к Личному кабинету производится посредством ввода Клиентом личного логина и пароля.

6.2. Перечень разделов, содержание и последовательность действий в зависимости от выбранного раздела личного виртуального кабинета.

В Личном кабинете представлены следующие разделы:

- «АККАУНТЫ», где Клиент может открыть торговый аккаунт, установить/изменить размер маржинального плеча, изменить тип аккаунта, просмотреть историю своих аккаунтов;
- «ВВОД/ВЫВОД», где Клиент может оформить заявки на ввод/вывод средств или сделать перевод средств между аккаунтами, а также просмотреть историю неторговых операций;
- «ПРОФИЛЬ», где отображается персональная информация Клиента, а также загружены все документы, регламентирующие взаимоотношения Компании и Клиента.

## **7. СПОСОБЫ И СРЕДСТВА СВЯЗИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

### 7.1. Стандартные способы и средства связи.

7.1.1. Прием и обработка распоряжений Клиента о фиксации цены базового актива производится в автоматическом режиме посредством совершения Клиентом требуемых действий в Клиентском терминале, доступ к которому возможен по сети «интернет». Вход в терминал осуществляется с помощью ввода личного логина и пароля. Данные о распоряжениях Клиента аккумулируются и хранятся в системе Компании.

7.1.2. Взаимодействие между Клиентом и Компанией осуществляется путем обмена сообщениями: запросами, распоряжениями, подтверждениями, отчетами и другими. Все сообщения отправляются Клиенту и доставляются Клиенту при помощи Клиентского терминала.

7.1.3. Доступ Клиента к Клиентскому терминалу круглосуточный.

7.1.4. В режиме реального времени в Клиентском терминале отражаются все изменения, происходящие на торговом аккаунте Клиента:

- открытые позиций в разрезе инструментов (время открытия, финансовый инструмент, тип операции (покупка/продажа), цена открытия, размер комиссии и своп, текущая (плавающая) прибыль или убыток (при закрытии позиции по текущему курсу);
- баланс аккаунта;
- свободный остаток денежных средств на торговом аккаунте;
- маржинальное обеспечение.

### 7.2. Экстренные способы и средства связи

7.2.1. В исключительных случаях, при возникновении технических сбоев, а также иных ситуаций, не позволяющих Клиенту произвести подачу распоряжения в автоматическом режиме, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива для закрытия ранее открытой позиции посредством телефонной связи.

7.2.2. Согласование условий по телефону происходит только после идентификации Клиента. Связавшись с оператором Компании, Клиент должен пройти авторизацию, назвав свой номер торгового аккаунта и телефонный пароль. После подтверждения оператором авторизации, Клиент может отдать распоряжение на закрытие ранее открытой позиции.

7.2.3. Сообщение должно содержать следующую необходимую информацию: финансовый инструмент, тип операции (покупка/продажа), объем совершаемой операции в единицах лот (не менее минимально допустимого размера по данному финансовому инструменту), значение цены фиксации базового актива при операции (если это возможно).

7.2.4. Отдача распоряжений (ордеров) осуществляется по тел. +375 29 661-0-993.

7.2.5. В процессе обмена сообщениями по телефону, включая процедуру идентификации, Компания вправе вести запись разговора с Клиентом с использованием собственных технических и про-

граммных средств. По своему желанию подобную запись своими средствами может вести и Клиент. Стороны признают, что записи телефонных переговоров между Компанией и Клиентом, осуществленные Компанией при помощи собственных технических и программных средств, могут считаться достаточным доказательством, пригодным для предъявления при разрешении споров, как во внесудебном порядке, так и в суде.

7.2.6. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения о фиксации цены базового актива посредством каналов экстренной связи до фактического исполнения распоряжения Клиента сотрудником Компании.

## **8. ПОРЯДОК ФИКСАЦИИ СОВЕРШЕННЫХ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

8.1. Все операции по фиксации с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, условия которых согласованы по каналам связи, заносятся Компанией в Клиентский терминал.

8.2. Операция с беспоставочными внебиржевым финансовым инструментом считается совершенной после согласования и подтверждения Клиентом всех необходимых условий и появления соответствующей записи в лог-файле сервера Компании. В Клиентском терминале каждой открытой позиции присваивается тикет.

8.3. Отчетность по результатам совершения операций Клиента формируется на основании данных внутреннего учета и предоставляется Клиенту посредством Клиентского терминала.

8.4. Все действия серверов, Клиентов, менеджеров и администраторов протоколируются как на стороне серверов Компании, так и на стороне самих Клиентских терминалов. Все журналы имеют встроенный контроль целостности и в случае удаления/модификации место первой модификации подсвечивается красным фоном при просмотре логов. Журналы на сервере Компании хранятся не менее трех лет.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

9.1. Для инициирования заключения соглашения с Компанией о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами Клиент должен заполнить форму на странице регистрации интернет-сайта Компании.

9.2. Заполнив данную форму, Клиент, тем самым, подает в Компанию заявку на возможность открытия Клиентского аккаунта. После успешного прохождения верификации и подтверждения со стороны Компании возможности сотрудничества в Личном Кабинете, Клиент сможет совершать торговые и прочие операции в системе Компании.

Для открытия Клиентского аккаунта Клиент должен предоставить в электронном виде следующие документы:

- Клиентами - физическими лицами: копию документа, удостоверяющие личность;
- юридическими лицами – резидентами Республики Беларусь: копии свидетельства о государственной регистрации и учредительных документов, а также документов, подтверждающие полномочия должностных лиц, а также срок таких полномочий (протоколы, решения, приказы, доверенности, трудовые и гражданско-правовые договоры и др.);
- юридическими лицами – нерезидентами Республики Беларусь: копии учредительных документов и выписки из торгового реестра страны нахождения такого юридического лица, а также документов, подтверждающие полномочия должностных лиц, а также срок таких полномочий с переводом на русский или белорусский язык.
- Дополнительно Клиентом предоставляются документы, предусмотренные подпунктом 16.4 пункта 16 настоящих Правил.



9.3. Компания может потребовать от Клиента предоставления дополнительной информации и документов (не указанных в данном пункте и Анкете), но необходимых, по мнению Компании, для идентификации Клиента.

9.4. В случае изменения информации, содержащихся в Анкете (регистрационной карте), а также внесения изменений в документы, прикрепляемые в электронном виде, Клиент письменно уведомляет Компанию в течение 2 (двух) календарных дней после изменений.

## **10. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА**

10.1. Информация об изменении Правил и приложений к ним, изменении Регламента подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базовых активов, изменении других регламентирующих документов, изменении порядка ведения сервиса «Личный кабинет», а также изменении условий торговли (размера комиссии, размера спреда и свопа, размера необходимой маржи и др.) размещается на официальном сайте Компании не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу.

10.2. Для связи с Клиентом, Компания использует контактные данные Клиента, указанные последним при регистрации аккаунта. В случае изменения Клиентом контактных данных, Клиент обязуется сообщить новые контактные данные в соответствии с порядком согласно Клиентского соглашения.

10.3. Информационные сообщения от Компании будут считаться принятыми Клиентом:

- по истечении одного часа после отправки на его электронную почту (e-mail);
- сразу после отправки по внутренней почте Клиентского терминала;
- сразу по окончании телефонного разговора;
- спустя 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу после опубликования на сайте Компании.

10.4. Клиент обязуется внимательно и полностью изучить «Руководство пользователя клиентского терминала» перед совершением любых операций в рамках настоящих Правил. Любые заявления Клиента относительно недостаточного понимания и умения пользоваться терминалом являются безосновательными и будут отклонены Компанией.

10.5. Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам либо размещение информации на официальном сайте Компании, являются надлежащими письменными уведомлениями.

## **11. МАРЖИНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

11.1. Для открытия позиции от Клиента требуются средства, которые называются маржей (или начальной маржей).

11.2. В общем случае маржа для торгового аккаунта рассчитывается как сумма маржинальных требований по всем открытым позициям за исключением случаев хеджированных (локированных) позиций. Под локированными подразумеваются позиции по одному символу, открытые в разных направлениях.

11.3. В Торговом терминале существует несколько способов расчета маржи («Forex», «CFD», «CFD-Index»), которые зависят от выбранного финансового инструмента:

- инструменты «Forex» - базовым активом является иностранная валюта, рассчитывается по следующей формуле:

Объем в лотах \* Размер контракта / Кредитное плечо \* Процент маржи

- CFD на нефть - базовым активом является нефть, рассчитывается по следующей формуле:

Объем в лотах \* Размер контракта \* Рыночная цена открытия \* Процент маржи

- CFD на фьючерсы - базовым активом являются фьючерсные контракты, рассчитывается по следующей формуле:

Объем в лотах \* Первоначальная маржа \* Процент маржи

«Первоначальная маржа (InitialMargin)» — сумма, которая должна присутствовать на аккаунте при попытке входа в рынок. В последующем поддержание именно такой суммы может и не требоваться.

Способ расчета маржи, по выбранному финансовому инструменту, можно посмотреть в «Спецификация» каждого финансового инструмента в Клиентском терминале:

11.4. При открытии позиции в Клиентском терминале в окне «терминал» во вкладке «торговля» в итоговой строке можно увидеть следующие расчетные величины (рассчитываются в валюте аккаунта):

«Баланс» - количество средств на Торговом аккаунте Клиента без учета незакрытых позиций;

«Средства» - рассчитывается как сумма «Баланса», «Плавающей прибыли(убытка)» и «Свопов»;

«Маржа» - сумма средств, которая понадобилась для открытия позиции (позиций) (Начальная Маржа);

«Свободная маржа» - «Баланс» минус «Маржа» плюс «Плавающая прибыль/убыток»;

«Уровень (уровень маржи)» - соотношение «Средств» к размеру «Маржи» в процентном выражении.

«Плавающая прибыль/убыток» по открытым Клиентом позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении котировок по каждой открытой позиции и отражается в Клиентском терминале в долларах США.

11.5. В процессе удержания Открытой позиции (Открытых позиций), величина «Средств» может снижаться или увеличиваться в зависимости от изменения курсов инструментов, входящих в совокупную Открытую позицию. При этом, Компания требует, чтобы соотношение «Средств» на Клиентском аккаунте к «Марже» (т.е. «Уровень») составляло не менее 50%. Эта величина называется необходимой Маржей. Необходимая маржа, не может быть отозвана с аккаунта или использована для увеличения совокупной открытой Позиции.

11.6. Как только объем «Средства» на Торговом аккаунте снижаются ниже 50% от начальной Маржи (Уровень маржи меньше 50%), Форекс-компания имеет право закрыть полностью или частично открытые позиции Клиента без уведомления. Принудительное закрытие позиции (позиций) зависит от возможности оперативно провести сделку по рыночной цене и не зависит от степени прибыльности/убыточности данной открытой позиции или других факторов.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ (ОТМЕНА) ОРДЕРОВ**

12.1. Клиент не имеет право изменить или удалить действующие и отложенные ордера, если цена достигла уровня исполнения ордера.

12.2. Принятые отложенные ордера считаются действительными неограниченно долго, пока они не будут отменены Клиентом, либо не будут исполнены, либо не будут удалены вследствие недостаточности маржинального обеспечения.

12.3. В случае использования технологии исполнения ордеров «Market Execution» любой отложенный ордер может быть отменен либо изменен Клиентом во время торговой сессии данного Финансового инструмента, если отложенный ордер еще не поступил в очередь на исполнение (активацию).

12.4. Компания ежедневно ведет учет взаимных финансовых обязательств Компании и Клиента по открытым позициям Клиента и средствам на Торговом аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Компании и Клиента считаются денежные средства на торговом аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (Плавающие прибыли/убытки) по открытым позициям Клиента. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата Клиента по открытым позициям, Компания имеет право аннулировать результат, полученный по любому виду ордеров, исполненный по котировкам во время сбоя. Компания не возмещает упущенную выгоду по данным ордерам. Ссылки Клиента на другие источники котировок не принимаются во внимание.

12.5. Клиент ознакомлен и принимает следующие условия:

- Клиент может получить через Клиентский терминал не все котировки, прошедшие в потоке котировок в период между срезами рынка;
- Компания предоставляет плавающие спреды, которые могут быть изменены в зависимости от рыночных условий и ликвидности, предоставленной со стороны поставщиков ликвидности;
- Компания вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента:

а) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;

б) если Компания не в состоянии хеджировать сделку при помощи поставщика ликвидности;

с) при недостаточном уровне маржи;

- Компания имеет право пересмотреть любые предоставленные ею котировки за определенный период времени и признать их нерыночными в случае, если такие котировки, по мнению Компании, попадают под критерии «нерыночная котировка», описанные в настоящих Правилах, и пересмотреть любые финансовые результаты торговых операций, совершённых по этим котировкам;
- Компания оставляет за собой право, осуществить перерасчет сделок Клиента, если он использовал для работы уязвимости терминала или использовал советников, торгующих за счет существующих уязвимостей;
- если Клиент закрыл позицию по нерыночной котировке, за Компанией сохраняется право на списание/начисление разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке;
- если в действиях Клиента выявлены признаки манипулирования ценами путем совершения арбитражных операций, Компания имеет право аннулировать все сделки, совершенные Клиентом с использованием такого манипулирования ценами и отказать данному Клиенту в обслуживании путем расторжения Клиентского соглашения, пересмотра финансовых результатов по некорректным торговым операциям с последующим возвратом соответствующей суммы средств согласно с установленным Компанией порядком.

### **13. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ.**

13.1. Компания принимает все разумные меры для исполнения клиентских ордеров на лучших возможных условиях согласно указаниям Клиента. При принятии решений и совершении действий для исполнения ордеров на наилучших условиях Форекс-компания учитывает следующие факторы:

текущая Рыночная цена, полученная от поставщиков ликвидности;

ликвидность рынка соответствующего актива;

скорость и вероятность совершения сделки по данной цене.

13.2. Стремление исполнять клиентские ордера на лучших возможных условиях не гарантирует исполнение ордеров по более выгодным ценам, чем цены, предложенные другими контрагентами и участниками рынка.

13.3. Все Клиенты Компании получают одинаковые котировки. Функционал Клиентского терминала не предусматривает возможности предоставления разных котировок по одному финансовому инструменту (базовому активу) разным клиентам.

13.4. Для обеспечения устойчивости и бесперебойности всех этапов проведения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами вся информация с основного сервера Компании копируется на резервный сервер в режиме реального времени.

### **14. РЕЖИМ РАБОТЫ.**

14.1. Режим работы Компании определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

14.2. Совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, выставление (модификация) или отмена ордеров Клиентами Компании возможно только во время торговой сессии Финансового инструмента (тот период времени, когда торговля по данному инструменту разрешена). Время торговой сессии для каждого инструмента в разделе «Спецификация» Клиентского терминала Компании. Кроме того, Клиентам необходимо учитывать дни проведения международных праздников, влекущих закрытие финансовых рынков и остановку торговли по финансовым инструментам, представленным в торговой платформе.

14.3. Доступ к сервису «Личный кабинет» доступен круглосуточно.

14.4. Компания не может гарантировать постоянный доступ Клиента к Клиентскому терминалу ввиду того, что Клиентский терминал является программным продуктом, и он может быть подвержен сбоям и задержкам в работе, а также подвергаться периодическому техническому обслуживанию.

14.5. В случае, если закрытие позиции не было осуществлено в связи с отсутствием доступа Клиента к Клиентскому терминалу по причине сбоя, задержки в работе Клиентского терминала либо его технического обслуживания, а также по иным не зависящим от Компании причинам, закрытие позиции будет произведено незамедлительно после устранения таких причин и восстановления доступа к Клиентскому терминалу.

### **15. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

15.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие при исполнении Соглашений решаются путем переговоров. Клиент и Компания прилагают все возможные усилия в

целях мирного, добросовестного и конструктивного урегулирования любого спора. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признается обязательным.

15.2. В случае, если Клиент считает, что Компания нарушила настоящие Правила, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Подобные претензии принимаются на русском или белорусском языке на электронную почту Компании: wisunofx@gmail.com.

15.3. Обращение и/или запрос должны быть поданы Клиентом не позднее 10-го (десятого) рабочего дня с момента наступления факта, в отношении которого было составлено обращение (запрос). Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи обращения (запроса) является основанием для отказа в рассмотрении.

15.4. Компания не будет рассматривать любые претензии Клиента, составленные с использованием ненормативной лексики, с несоблюдением формы подачи, без указания требуемых данных о Клиенте.

15.5. Претензия, поданная Клиентом в соответствии с п.15.2. настоящих Правил должна содержать следующую информацию:

- фамилию, имя или полное наименование Клиента;
- логин Клиента в Системе Компании и номер торгового аккаунта;
- должен быть указан предмет спора (характер претензии), например, - «спорная ситуация при осуществлении операций»;
- дату и время возникновения спорной ситуации;
- краткое описание спорной ситуации;
- четкие требования Клиента: сумму претензии и ее обоснование, если по мнению Клиента, он понес убыток.

15.6. В случае ошибочного, с точки зрения Клиента, неисполнения отложенного ордера, Клиент, перед подачей претензии, обязан указать в претензии тикет отложенного ордера.

15.7. Компания оставляет за собой право:

- потребовать у Клиента дополнительные данные, позволяющие разобраться со спорной ситуацией, в случае не предоставления таких данных, претензия будет рассмотрена с учетом имеющейся информации;
- отклонить претензию, в том случае, если Клиент в период с момента возникновения спорной ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-нибудь действия со StopLoss или TakeProfit ордером, по исполнению которого была выдвинута претензия.
- в случае возникновения спорных претензионных ситуаций Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично операции по торговым аккаунтам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до момента достижения Сторонами согласия.

15.8. Срок рассмотрения претензии согласно данных Правил, со стороны Компании составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

15.9. Рассмотрение претензии осуществляется на основании данных, заявленных Клиентом и лог-файлов сервера Компании. Лог-файлы сервера Компании имеют абсолютный приоритет перед другими свидетельствами и информацией.

15.10. При рассмотрении претензии и/или решении любой спорной ситуации Компания не рассматривает ссылки Клиента на данные других компаний/сайтов и прочие источники информации, не связанные с Системой Компании. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен

на рынке, находятся в исключительной компетенции Компании, и Клиент не вправе ссылаться на любые альтернативные источники, где определен уровень цен на рынке.

15.11. При недостижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Компании в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

## **16. ПОРЯДОК ОТНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОВ К КАТЕГОРИЯМ**

Все Клиенты Компании на момент заключения Соглашения должны быть отнесены к одной из следующих категорий:

### **16.1. Категория – «Профессиональный Клиент»**

«Профессиональный клиент» - клиент - юридическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

16.1.1 Юридическое лицо – резидент Республики Беларусь включено в реестр форекс-компаний и (или) имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности;

16.1.2 Юридическое лицо — нерезидент Республики Беларусь имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке форекс, банковской либо иной финансовой деятельности;

16.1.3 Выручка юридического лица Республики Беларусь от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год составляет не менее 4 млн. базовых величин;

16.1.4 Итог бухгалтерского баланса юридического лица Республики Беларусь на конец последнего отчетного года составляет не менее 2 млн. базовых величин;

16.1.5 Собственный капитал юридического лица Республики Беларусь на конец последнего отчетного года составляет не менее 200 тыс. базовых величин;

### **16.2. Категория – «Квалифицированный Клиент»**

«Квалифицированный клиент» - клиент – юридическое или физическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

16.2.1 Клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов;

16.2.2 сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин;

### **16.3. Категория – «Клиент»**

«Клиент» - клиент – юридическое или физическое лицо, впервые заключивший соглашение с Компанией и не соответствующий категориям, предусмотренным подпунктами 16.1. и 16.2. настоящего пункта, а также клиент, соответствующий одной из категорий, предусмотренных подпунктами 16.1. и 16.2. настоящего пункта, но указавший до инициирования операции о намерении быть отнесенным к категории, предусмотренной настоящим подпунктом. Свое намерение быть отнесенным к категории «клиент» Клиент выражает при заключении Соглашения.

### **16.4. Предоставление документов.**

16.4.1. Юридические лица, желающие быть отнесенными к категории «Профессиональный клиент» согласно подп. 16.1. должны предоставить в Компанию один из следующих документов:

- юридическим лицом – резидентом Республики Беларусь – свидетельства о включении в реестр форекс-компаний или специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности;

- юридическим лицом – нерезидентом Республики Беларусь – специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности;
- бухгалтерские (финансовые) документы, подтверждающие хотя бы один из следующих показателей:
  - а. выручка юридического лица от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год не менее 4 млн. базовых величин;
  - б. бухгалтерский баланс на конец последнего отчетного года не менее 2 млн. базовых величин;
  - с. собственный капитал на конец последнего отчетного года не менее 200 тыс. базовых величин.

При внесении изменений и (или) дополнений, а также истечении сроков действия вышеназванных документов Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию с предоставлением необходимых документов взамен ранее предоставленным.

Бухгалтерские (финансовые) документы должны предоставлять ежегодно и подтверждать необходимые показатели за последний отчетный год.

16.4.2. Юридические лица – резиденты Республики Беларусь, отнесенные к категории «Профессиональный клиент» согласно пункту 16.1.3, должны предоставить форму бухгалтерской отчетности «Отчет о прибылях и убытках», согласно приложению 2 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 г. №111, за последний отчетный год. Предоставляется в Компанию ежегодно не позднее 31 марта года, следующего за отчетным.

16.4.3. Юридические лица, отнесенные к категории «Профессиональный клиент» согласно подп. 16.1.4 и 16.1.5, должны предоставить форму бухгалтерской отчетности «Бухгалтерский баланс» согласно приложению 1 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 г. №111, за последний отчетный год. Предоставляется в Компанию ежегодно не позднее 31 марта года, следующего за отчетным.

16.4.4. Юридические и физические лица, отнесенные к категории «Квалифицированный клиент» согласно пункту 16.2.1 не предоставляют дополнительной информации. Статистическая информация о количестве и объеме совершенных операций подтверждается выпиской с торгового аккаунта Клиента Компанией самостоятельно.

Лица – резиденты Республики Беларусь, отнесенные к категории «Квалифицированный клиент» согласно подп. 16.2.2, должны предоставить форму бухгалтерской отчетности «Отчет о прибылях и убытках», согласно приложению 2 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 г. №111 на первое число текущего месяца. Предоставляется ежемесячно.

## **17. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

Со стороны Компании приняты необходимые меры для защиты информации, которая предоставляется пользователями во время пользования сетью Интернет, от их потери, злоупотребления, несанкционированного доступа, изменения или уничтожения. Компания считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от клиентов/партнеров. Однако, просим принять во внимание, что абсолютно безопасного и безошибочного способа передачи данных через сеть Интернет не существует.